



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Платоновская средняя общеобразовательная школа

(наименование организации)

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>По критерию «Открытость, доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</b>				
Активизация информационно-разъяснительной работы с родителями, общественностью о проведении независимой оценки качества оказания услуг, о возможности выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	Февраль-март 2019, по планам проведения общешкольных родительских	Филонов М.В., директор ОУ, руководители филиалов	Проведено общешкольное родительское собрание. Родители обучающихся проинформированы об электронном ресурсе <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a>	Март 2019



<b>По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>					
Обновление материально-технической базы (приобретение учебной литературы, частичная замена компьютерной техники, спортивного инвентаря)	До 31.12.2019	<i>Филонов М.В.</i> , директор	Проведен анализ потребности учебной литературы, составлены заказы, подготовлена и оформлена документация по заказу учебной литературы Приобретена учебная литература, спортивный инвентарь, компьютерная техника	Март 2019  Июль-август 2019	
Проведение ремонтных работ в зданиях ОУ: - косметические ремонты во всех зданиях с целью приведения в соответствие с требованиями СанПиН; - замена оконных блоков на пластиковые стеклопакеты (базовая школа, Дмитриевщинский филиал) - ремонт кровли (Дмитриевщинский филиал)	Июль-август	<i>Филонов М.В.</i> , директор,  <i>Еремеев Ю.В.</i> , зам.директора по организации безопасности и АХЧ	Проведение косметических ремонтных работ в зданиях школы с целью приведения в соответствие с требованиями СанПиН. - замена оконных блоков на пластиковые стеклопакеты (базовая школа, Дмитриевщинский филиал) - ремонт кровли (Дмитриевщинский филиал) - замена отопительных котлов (Рассказовский филиал).  Ремонт и обновление материально-технической базы в помещениях Центра цифрового и гуманитарного образования «Точка роста».	Июль-август 2019	
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Июль-август 2019	<i>Филонов М.В.</i> , директор,  <i>Еремеев Ю.В.</i> , зам.директора по организации безопасности и АХЧ Заместители директора по УВР	Выполнено Реализуются мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность Организовано индивидуальное обучение на дому детей, нуждающихся по медицинским показателям в предоставлении данной услуги. Разработаны и реализуются адаптированные основные образовательные программы начального	С сентября 2019	

			<p>общего образования</p> <p>Педагогами разработаны и реализуются рабочие программы индивидуального обучения, адаптированные рабочие программы</p> <p>Приобретаются специальные учебная литература для реализации адаптированных основных образовательных программ</p>	
Разработка и реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	С 01.09.2019	<i>Пенягина В.И.</i> , педагог-организатор	Разработаны и реализуются программы «Лечебная физкультура», «Волшебная мастерская», «Умелые ручки»	С сентября 2019 года
Мероприятия, направленные на повышение уровня осознанности школьников при выборе профессиональной траектории	Постоянно, по графику проведения онлайн-уроков	<i>Токарева Т.А.</i> , заместитель директора по УВР	Обеспечение участия обучающихся в открытых онлайн-уроках цикла «ПроеКТОриЯ» Участие в Федеральном проекте «Билет в будущее», региональном проекте «Профессия в деталях»	По графику С декабря 2018 С сентября 2019
Совершенствование условий для оказания психолого-педагогической, социальной помощи детям, проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.	Постоянно	Заместители директора по УВР, <i>Уйменова Е.Ю.</i> , социальный педагог, <i>Бессонова А.А.</i> , педагог-психолог <i>Кириллова Г.Н.</i> , учитель-логопед	Специалисты школы (педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед) оказывают услуги психолого-педагогической, методической, консультативной помощи в очной и дистанционной формах родителям детей с ОВЗ, детей-инвалидов, обучающихся «группы риска», детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Результатом оказания услуги являются рекомендации, коррекционная работа с ребенком, направление к другому специалисту	Постоянно, в соответствии с планами работы социального педагога, педагога-психолога, учителя логопеда, а также по мере обращения родителей
Создание консультативных пунктов методической, социально-психологической, логопедической помощи родителям детей с ОВЗ, детей-	с 01.02.2019	<i>Токарева Т.А.</i> , заместитель директора по ВР,	Организована работа специалистов школы (педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед) с обучающимися по следующим	В соответствии с планами работы социального педагога, педагога-

инвалидов, обучающихся «группы риска», детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.		<i>Уйменова Е.Ю.</i> , социальный педагог, <i>Бессонова А.А.</i> , педагог-психолог <i>Кириллова Г.Н.</i> , учитель-логопед	направлениям: диагностика, коррекционно-развивающая работа, консультативно-просветительская работа, профилактическая работа; работа с детьми «группы риска». В целях совершенствования работы с детьми «группы риска» в школе создан Совет профилактики, организована служба медиации.	психолога, учителя логопеда, а также по мере обращения родителей
Курсовая подготовка педагогов-психологов по программе «Совершенствование профессиональной компетентности и развитие навыков рефлексивной деятельности педагогов-психологов»	В соответствии с социальным заказом	<i>Дементьева И.В.</i> специалист по кадрам	Осуществлена курсовая подготовка Гришиной Е.В., педагога-психолога, по программе «Организация и содержание деятельности педагога-психолога в соответствии с профстандартом педагога-психолога» в соответствии с социальным заказом в ТОИПКРО	Март-декабрь 2019
Курсовая подготовка педагогов по программе «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ (УО или ЗПР) (школьного возраста)»	В соответствии с социальным заказом	<i>Дементьева И.В.</i> специалист по кадрам	Осуществляется курсовая подготовка социальных педагогов по программе «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ (УО или ЗПР) (школьного возраста)» в соответствии с социальным заказом в ТОИПКРО	Октябрь-декабрь 2019
<b>По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность»</b>				
Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации, профессиональной переподготовки по вопросам совершенствования профессиональных компетенций	В соответствии с социальным заказом	<i>Дементьева И.В.</i> специалист по кадрам	Подготовка социального заказа на повышение квалификации педагогических работников в соответствии с потребностями.  Реализация социального заказа на повышение квалификации педагогических работников на курсах повышения квалификации, по программам переподготовки	Сентябрь 2019  По графику курсовой подготовки

Участие педагогических работников в муниципальных и региональных семинарах и конкурсах, мастер-классах, трансляции передового опыта	В течение 2019 года	Заместители директора по УВР	Обеспечение участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства муниципального и регионального уровней, семинарах	Январь-декабрь 2019
Аттестация педагогических работников на квалификационные категории	В течение 2019 года	<i>Дементьева И.В.</i> специалист по кадрам, заместители директора по УВР	Обсуждение вопросов аттестации педагогов на квалификационные категории на заседаниях педагогического совета, производственных совещаниях. Консультации по вопросам аттестации	Март 2019 г., август 2019 г.  по мере необходимости
Осуществление контроля за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность	В течение 2019 года	Директор, руководители филиалов	Вопросы о соблюдении профессиональной этики рассмотрены на административном совещании, производственном совещании	Май 2019 Сентябрь 2019
<b>По критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»</b>				
Организация работы по развитию талантов обучающихся через увеличение доли обучающихся, занятых в системе дополнительного образования	В течение 2019 года	<i>Пенягина В.И.</i> , педагог-организатор	Расширен спектр программ дополнительного образования обучающихся с целью создания условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, в т.ч.: - информационно-технической направленности до 2 программ; - художественной направленности с 8 до 12 программ; - социально-педагогической – с 3 до 6 программ.	С сентября 2019 г.
Подготовка обучающихся к участию в конкурсных мероприятиях муниципального, регионального и федерального уровней	В течение 2019 года	Заместители директора по УВР	Ведется систематическая работа с одаренными детьми (проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие обучающихся в НОУ, исследовательской работе, в дистанционных конкурсах). Увеличено число участников олимпиадного, конкурсного движения ссылка: <a href="http://platonsk.68edu.ru/wp-">http://platonsk.68edu.ru/wp-</a>	В течение 2019 года

			<a href="content/uploads/2017/07/karty-rezultativnosti-2018-2019.zip">content/uploads/2017/07/karty-rezultativnosti-2018-2019.zip</a> Анализ результатов участия обучающихся в олимпиадном, конкурсном движении	
Всесторонний анализ результатов деятельности ОУ по итогам учебного года, разработка корректирующих мер Учет результатов при формировании плана работы ОУ, плана внутришкольного контроля на новый учебный год Реализация мероприятий в соответствии с планом	Июнь-август 2019  В течение 2019 года	Директор Заместители директора по УВР	Разработан и реализуется План мероприятий, направленных на повышения качества образования По итогам учебного года проведен всесторонний анализ результатов, обеспечен охват всех основных объектов образовательной деятельности, в т.ч.: - анализ государственной итоговой аттестации; - мониторинг качества образования по всем классам и предметам; - анализ всероссийских проверочных работ; - анализ результатов всероссийской олимпиады школьников; - анализ участия обучающихся в конкурсах, смотрах, соревнованиях. Анализ результатов учебного года на августовском педагогическом совете Издан приказ «О дополнительных мерах по учету результатов внешней и внутренней оценки качества образования при формировании плана внутришкольного контроля» (Приказ от 25.10.2019 № 181). Скорректирована внутренняя система оценки качества образования: обеспечен охват всех ключевых объектов образовательной деятельности, учтены результаты внутренней и внешней оценки качества при формировании плана внутришкольного контроля	Июль-август 2019  28 августа 2019 г.  Октябрь 2019

<p>Мониторинг удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности, качеством предоставляемых услуг, анализ результатов; разработка корректирующих мер</p>	<p>Март-май 2019 года</p>	<p>Заместители директора по УВР, педагог-психолог</p>	<p>Изучение уровня удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности, качеством предоставляемых услуг (анкетирование обучающихся)</p>	<p>Март 2019</p>
<p>Информирование родителей, общественности о деятельности ОУ, результатах работы, материально-техническом обеспечении посредством Публичного отчета об итогах учебного года, через сайт ОУ, СМИ</p>	<p>Август-сентябрь 2019</p>	<p><i>Филонов М.В.</i>, директор, <i>Давыдова Н.И.</i>, администратор сайта</p>	<p>Подготовка статистической информации о результатах работы, материально-техническом обеспечении, подготовка публичного доклада, размещение на сайте школы</p>	<p>Август 2019</p>